



## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **SÍNTESE DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**2023.2**

**GARANHUNS**

**2024**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS – PMG**

Sivaldo Rodrigues Albino

**AUTARQUIA DO ENSINO SUPERIOR DE GARANHUNS – AESGA**

Profa. Mestra Adriana Pereira Dantas de Carvalho

**FACULDADES INTEGRADAS DE GARANHUNS – FACIGA**

Profa. Mestra Leonilla Maria Meneses Mendonça

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - AESGA**

Profa. Doutora Anna Cecília Sobral Bezerra

Profa. Mestra Helene Ferreira Cavalcanti

**COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE  
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Prof. Mestre Márcio Tenório Chaves

## SUMÁRIO

<b>1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b>	<b>05</b>
<b>2 OBJETIVOS</b>	<b>05</b>
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>05</b>
3.1 Estruturação	05
3.2 Amostra	06
3.3 Indicadores de Análise	06
<b>4 MÉDIA DA SOMA DAS NOTAS 4 E 5 OBTIDAS EM 2023.2 NO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RH</b>	<b>07</b>
4.1 Descritores que necessitam de melhorias, conforme a avaliação dos discentes em 2023.2 (por número de ocorrência)	07
<b>5 AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS CONCLUINTESE 2023.2</b>	<b>08</b>
<b>5.1 Dados da avaliação</b>	<b>08</b>
<b>5.2 Síntese avaliativa por indicador</b>	<b>08</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>09</b>

## **1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A avaliação institucional dos cursos de graduação, fundamentada nas diretrizes propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, se constitui de dimensões/indicadores inerentes a Organização Didático-Pedagógica, ao Corpo Social (docente, discente e pessoal técnico-administrativo) e a Infraestrutura.

Nesta perspectiva, este relatório apresenta a Avaliação Interna realizada pelo segmento discente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, das Faculdades Integradas de Garanhuns (FACIGA), mantida pela Autarquia do Ensino Superior de Garanhuns (AESGA). Os dados nele contidos, resultantes das análises quantitativa e qualitativa, realizadas pela Comissão Técnica da Comissão Própria de Avaliação (CPA), foram trabalhados no conjunto, garantindo aos respondentes do primeiro semestre de 2023 pleno anonimato.

## **2 OBJETIVOS**

- Caracterizar o ambiente vivencial/relacional do curso na perspectiva de incentivo e valorização da autoavaliação.
- Diagnosticar as demandas educacionais como subsídios às ações/medidas voltadas ao desenvolvimento do corpo social, da organização didático-pedagógica e da infraestrutura.
- Analisar potencialidades e fragilidades inerentes ao desenvolvimento dos processos ensino/aprendizagem, direcionadas à melhoria da qualidade da educação superior na AESGA.

## **3 METODOLOGIA**

A Avaliação Institucional fundamentada em princípios e pressupostos científicos, socioculturais, éticos e legais foi concebida/pensada como processo de melhoria e como suporte à tomada de decisões. Neste sentido, a metodologia do processo avaliativo desenvolvido pela Comissão Técnica da CPA com a participação do segmento discente, inclui:

### **3.1 Estruturação**

A metodologia, estruturada em etapas subsequentes e cíclicas, abrange um conjunto de procedimentos sistemáticos de coleta, tratamento e análise dos dados. O instrumento utilizado – formulário de avaliação – foi construído a partir das exigências conceituais e legais do SINAES, atualizadas em 2015. Utilizando a escala de Likert, os respondentes atribuíram notas de 1 a 5 aos indicadores dos aspectos avaliados: carga horária, valorização da disciplina, processo de

ensino/aprendizagem, conteúdos programáticos e relacionamento interpessoal. Os indicadores dos aspectos foram definidos tendo como critério a importância destes para a melhoria da qualidade da educação superior na AESGA.

Vale ressaltar que a metodologia, visando contribuir para o fortalecimento da cultura avaliativa, foi vivenciada através da aplicação aos discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos online dos formulários, através do sistema Acadweb, no período de **01 de novembro a 08 de dezembro de 2023**.

### 3.2 Amostra

O universo pesquisado se constituiu de percentual dos estudantes matriculados e frequentando regularmente no período letivo de 2023.2, que cursaram as unidades curriculares (UCs) dos módulos ofertados no curso.

### 3.3 Indicadores de análise

De acordo com as normas estabelecidas pelo MEC/INEP os indicadores de análise estão definidos no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância, instituído de acordo com o artigo 1º da Portaria Normativa 40, de 2007. Neste sentido, as notas 1 e 2 são consideradas como **fragilidades** e, as notas 4 e 5 como **potencialidades**. A nota 3, embora **suficiente**, **não deve se repetir em três ciclos consecutivos de avaliação**, merecendo um olhar diferenciado na análise dos dados. Nesta aplicação foi incluído o valor zero (0), referente a não cursei a UC em 2022.2. Desta forma, foram validados apenas as respostas referentes aos valores de 1 a 5.

A análise qualitativa dos dados quantitativos tornou possível **identificar potencialidades e fragilidades** a serem enfrentadas para a melhoria da qualidade da educação superior ofertada. Neste sentido, o relatório parte das potencialidades, através da extração da média da soma das notas 4 e 5, considerando a concentração na média na nota 3 como satisfatório, e, a nota 2 como fragilidade. Na análise dos dados, quando os descritores apresentam valores superiores a 80%, não são feitas sugestões de melhorias.

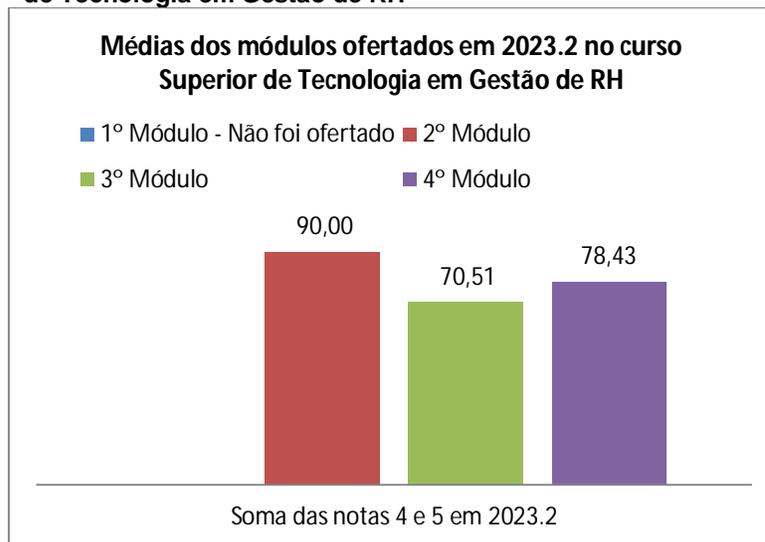
Destaca-se que determinados indicadores exercem maior influência ou são mais determinantes à formação profissional pretendida para o perfil do egresso merecendo um estudo mais detido dos resultados auferidos. Anexo a este relatório acompanham os resultados obtidos através do sistema Acadweb, preservando o modelo gerado pelo software institucional.

Na análise dos resultados, foi estabelecida pela Avaliação Institucional a meta de 50% na soma das notas 4 e 5, como indicador de qualidade no quinquênio de 2023-2027.

## 4 MÉDIA DA SOMA DAS NOTAS 4 E 5 OBTIDAS EM 2023.2 NO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RH

### A) Por módulo ofertado

Gráfico 1: Média das notas 4 e 5 em 2023.2 no Curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH

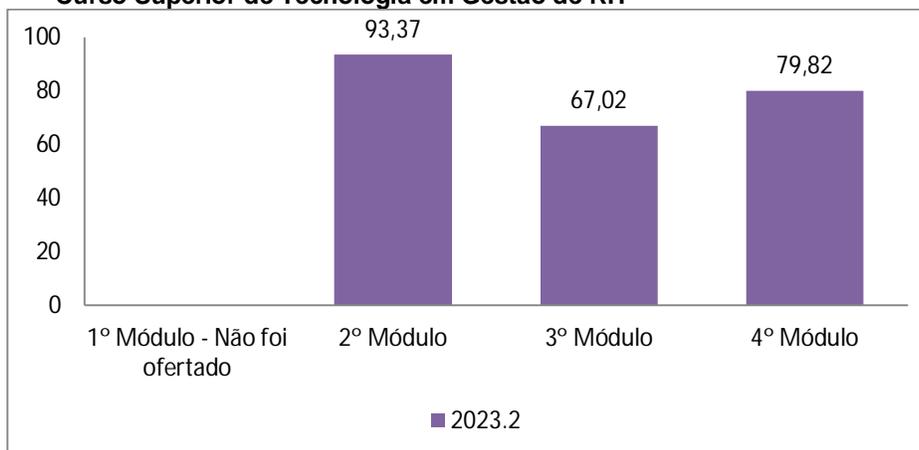


Fonte: Avaliação Institucional (2024)

Média das notas 4 e 5 no semestre 2022.2, no Curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH, foi de 79.64%.

### B) Autoavaliação dos discentes do curso – por Módulo ofertado

Gráfico 2: Médias das Autoavaliações dos discentes em 2023.2 no Curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH

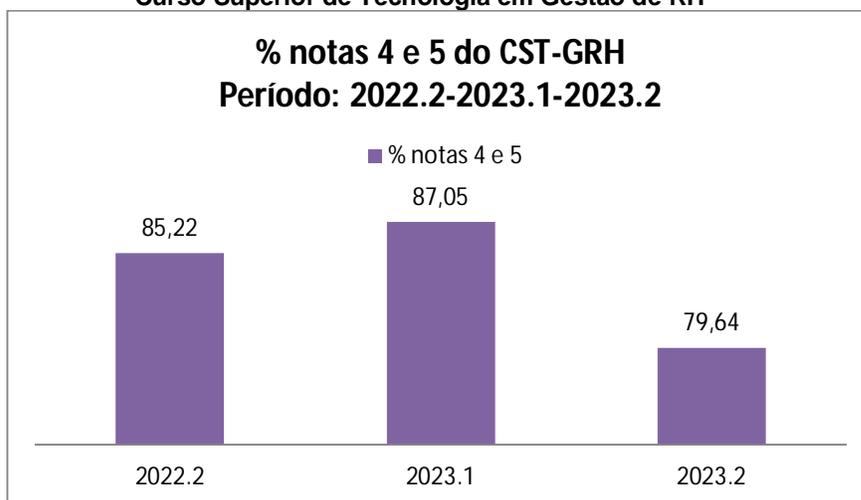


Fonte: Avaliação Institucional (2024)

A média da autoavaliação dos discentes do segundo semestre de 2023.2 foi de 80.07% na soma das notas 4 e 5.

### C) Progressão das médias do curso (2022.2 a 2023.1 e 2023.2)

**Gráfico 2: Progressão das Médias das notas 4 e 5 em 2022.2 a 2023.1 e 2023.2**  
**Curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH**



Fonte: Avaliação Institucional (2024).

4.1 Descritores que necessitam de melhorias, conforme a avaliação dos discentes nos quatro módulos, em 2023.2 (por número de ocorrência).

**Tabela 1: Descritores que necessitam de melhorias**

Período	Descritores	Nº de Ocorrências
2023.2	07(Linguagem clara e precisa (o professor utiliza a linguagem técnica da área de conhecimento e explica adequadamente os termos técnicos)).	08
	10(Apresentação e discussão das atividades avaliativas e divulgação das notas em tempo hábil).	05
	11(Abertura à crítica favorecendo o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem);	03

Fonte: Avaliação Institucional (2024).

## 5 AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS CONCLUINTES EM 2023.2

### 5.1 Dados da avaliação

Concluintes: 2023.2	Turno: Noturno
Total de pesquisados: 24	Participantes: 70,8% (N= 17)
Não Concluintes em 2023.2: 0%	

Fonte: Avaliação Institucional (2024).

### 5.2 Síntese avaliativa por Indicador

INDICADOR	% NA SOMA DAS NOTAS 4 E 5
Perfil do Egresso	86,23%
Matriz Curricular	92,16%
Metodologia de Ensino	90,16%
Avaliação da Aprendizagem	88,07%
Infraestrutura física	79,79%
Biblioteca	87,95%
Coordenação	90,04%
Comunicação Institucional	88,20%

Fonte: Avaliação Institucional (2024).

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acompanhamento do rendimento das unidades curriculares que compõe os cursos de graduação ofertados pela AESGA é uma prática constante desde 2013. Mesmo com breves interrupções nesse processo contínuo, é possível perceber, através do levantamento e análise das opiniões dos discentes acerca das condições de desenvolvimento das UCs que compõem o currículo de cada curso, uma busca incessante para a melhoria da oferta da qualidade de educação superior. Para o quinquênio de 2023-2027, a Avaliação Institucional estabeleceu como meta de qualidade nas disciplinas a obtenção de 50% na soma das notas 4 e 5.

A avaliação de desenvolvimento das UCs do curso superior de Tecnologia em Gestão de RH foi aplicada no período de **01 de novembro a 08 de dezembro de 2023**, buscando atender às exigências dos órgãos reguladores nacionais. A avaliação foi realizada inteiramente online, através da aplicação do questionário padrão no sistema Acadweb, de forma obrigatória para o aluno. Foi acrescido ao instrumento o numeral zero (0), correspondente a NÃO CURSEI A DISCIPLINA NESTE SEMESTRE. Contudo, como a aplicação foi realizada pelas disciplinas, somente os alunos nelas matriculados receberam o questionário, de forma que em todas as avaliações esse percentual foi igual a zero (0%).

Na análise das avaliações, considerou-se o aspecto positivo, extraindo a média das notas 4 e 5 (Muito bom e excelente). A média obtida nos módulos ofertados em 2023.2 foi de **79.64%**. Na Autoavaliação os estudantes atribuíram como média geral, o valor de 80.07%. Em relação à média geral de 2023.2 em relação à média de 2022.1 **o curso apresenta uma pequena fragilidade de decréscimo de 7.41%, na soma das notas 4 e 5.**

A Avaliação Institucional/AESGA parabeniza a equipe gestora, docentes e discentes pelos excelentes resultados alcançados, com votos de maior sucesso em 2024.1.